

Algemene voorwaarden

Glanschoon Bedrijfs-Service v.o.f.

Artikel 1. Toepasselijkheid.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen Glanschoon Bedrijfsdiensten v.o.f. hierna te noemen "opdrachtnemer" en zijn cliënt, hierna te noemen "opdrachtgever".

- Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarde zijn slecht geldig indien en voor zover deze door opdrachtnemer uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever blijven buiten toepassing.
- Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing is dan wel in strijd met de wet, openbare orde of goede zeden is, doet dit geen afbreuk aan de geldigheid van de overige bepalingen.

Artikel 2. Begripsomschrijving.

Onder werkzaamheden worden verstaan schoonmaakwerkzaamheden in de ruimste zin van het woord van huizen, gebouwen of andere objecten zowel in- als uitwendig en eventueel andere bedrijfsdiensten welke overeengekomen worden tussen de opdrachtnemer en opdrachtgever.

Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst.

- Alle van opdrachtnemer uitgaande offertes, prijsopgaven en dergelijke zijn vrijblijvend. Door enkele acceptatie door de opdrachtgever komt derhalve geen overeenkomst tot stand.
- Opdrachtnemer is eerst gebonden, nadat hij de opdracht nadrukkelijk schriftelijk heeft bevestigd, dan wel reeds feitelijk met de uitvoering van de opdracht is begonnen. In het in de vorige zin laatstgenoemde geval, wordt de opdracht alsnog door opdrachtnemer schriftelijk bevestigd.

Artikel 4. Uitvoering overeenkomst.

- De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd comfort de tussen partijen overeengekomen werkzaamheden.
- Indien tijdens de uitvoering blijkt dat kleine afwijking noodzakelijk of wenselijk zijn kan opdrachtnemer, zonder prijsaanpassing, de uitvoering van de werkzaamheden wijzigen. Dit wijzigen is alleen toegestaan indien dit geen nadelige gevolgen heeft voor de kwaliteit van de uitgevoerde opdracht.
- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat afwijking noodzakelijk zijn en dat deze afwijkingen gepaard gaan met een prijsaanpassing zal deze aanpassing geschieden in gezamenlijk overleg en schriftelijk worden bevestigd.

Artikel 5. Aanpassing overeenkomst.

- Beide partijen zijn jegens elkaar gerechtigd dienovereenkomstig aanpassing van de overeenkomst te verlangen indien de prijzen van grondstoffen, (hulp)materialen, lonen, sociale lasten, belastingen, heffingen en/of andere kostenfactoren wijzigingen ondergaan.
- In bedoelde gevallen, zijn beide partijen jegens elkaar gehouden in redelijk onderling overleg de Overeenkomst aan te passen.
- Verandering van en aanvulling op de afgesloten overeenkomst als hierboven bedoelde zijn slechts van kracht indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door de opdrachtnemer zijn aanvaard.

Artikel 6. Betaling

- Betaling dient te geschieden in Nederlands euro, binnen 21 dagen na factuurdatum, onverminderd het recht van de opdrachtnemer bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling te bedingen. Betaling dient plaats te vinden op een door opdrachtnemer aan te geven bank/giro rekening zonder afrekening, verrekking of opschorting uit welke hoofde dan ook. Alle met de betaling samenhangende kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- Indien de werkzaamheden in gedeelten plaats vinden of langere tijd in beslag nemen, is opdrachtnemer gerechtigd opdrachtgever een factuur te zenden voor reeds voltooidde werkzaamheden. In het geval van duurovereenkomsten – de werkzaamheden worden periodiek verricht – wordt per maand gefactureerd.
- Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn volledig heeft betaald, is hij na het verstrijken van deze termijn, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is in verzuim en over het openstaande bedrag een vertragingsrente van 1,5% per maand verschuldigd waarbij voor de berekening daarvan een gedeelte van een maand geldt als een volle maand.
- Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van een door de opdrachtnemer in te schakelen incassobureau en/of het salaris van een door opdrachtnemer ingeschakelde advocaat door opdrachtnemer gemaakte kosten als gevolg van niet tijdige dan wel niet volledige betaling door de opdrachtgever, zijn voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 150,00. Opdrachtnemer is gerechtigd zijn vordering op de opdrachtgever onmiddellijk na de in sub a van dit artikel genoemde termijn ter incasso uit handen te geven.
- Betaling door opdrachtgever strekt in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de verschenen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

Artikel 7. Overmacht

- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de door opdrachtgever geleden schade doordat hij wegens overmacht niet tijdig of niet behoorlijk aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst heeft kunnen voldoen.
- Onder overmacht wordt onder meer verstaan :
Elke omstandigheid waarmee de opdrachtnemer ten tijde van het aangaan van de overeenkomst Geen rekening kon houden en tengevolge waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst Redelijkerwijs niet door de opdrachtgever kan worden verlangd zoals: oorlog of oorlogsgevaar Oproer, sabotage, overstroming, brand, uitsluiting, bedrijfsbezetting, werkstaking, machinedefect En beslaglegging van welke aard dan ook.
- Voorts wordt onder overmacht verstaan de omstandigheid dat toeleveringsbedrijven, waarvan opdrachtnemer afhankelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst tussen partijen, niet aan de contractuele verplichtingen jegens opdrachtnemer voldoen zoals bijvoorbeeld het niet of te laat leveren van materialen en/of onderdelen.
- Indien de uitvoering van de werkzaamheden in het geval van een duurovereenkomst voor opdrachtnemer geheel of gedeeltelijk niet mogelijk is ten gevolge van overmacht, is opdrachtgever gedurende de overeengekomen periode gehouden de helft van de vergoeding voor het niet uitgevoerde deel van de werkzaamheden te betalen met een maximum van 3 maanden

Artikel 8. Aansprakelijkheid.

- Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, behoudens in geval van opzet en grove schuld, voor enigerlei schade, direct en/of indirect aan goederen van de opdrachtgever en/of aan derden en en ander onverminderd de wettelijke bepalingen van dwingend recht inzake aansprakelijkheid.
- Voor zover opdrachtnemer zich bij het uitvoeren van werkzaamheden mocht bedienen van (onder) aannemers is hij op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade ten gevolge van afspraken met dan wel toezeggingen van die (onder) aannemers of personeel van hen, tenzij een en ander door opdrachtnemer schriftelijk is bevestigd.
- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebreken van de gebruikte machines, apparaten, materialen en/of grondstoffen.
- In het geval dat opdrachtnemer jegens opdrachtgever tot vergoeding van schade als gevolg van tekortkoming aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het (periodieke) factuurbedrag, exclusief omzetbelasting, waarvoor betreffende opdracht is of wordt uitgevoerd.
- De aannemer is uitsluitend aansprakelijk voor schade aan het gebouw, de inventaris, personen of eigendommen van personeel van de opdrachtgever, wanneer die schade het gevolg is van onvoorzichtigheid c.q. nalatigheid van de aannemer, diens personeel of onderaannemers bij de uitoefening van de overeengekomen werkzaamheden. Die aansprakelijkheid kan niet meer belopen dan een maximumbedrag ad € 1.250.000,00 per gebeurtenis.

f. De schade, zoals bedoeld in lid a waarvoor de aannemer tot aan het c.q. overeengekomen maximum aansprakelijk, is beperkt tot de directe materiële schade en letselschade. De aannemer is nimmer aansprakelijk voor vermogensschade en gevolgschade. Bij verlies van Sleutels worden uitsluitend de kosten voor het vervang van de sleutels vergoed.

g De aannemer heeft een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven (AVB) afgesloten met het oog op de in voorgaande leden bedoelde aansprakelijkheid. Bij zaken onder opzicht komt in afwijking van het gestelde in lid a de schade voor vergoeding in aanmerking tot het bedrag waartegen aannemer is verzekerd is, met een minimum verzekerd bedrag van € 25000,00 per gebeurtenis.

h Voor schade die niet zijn genoemd in dit artikel is de aannemer niet aansprakelijk.

i De aannemer aanvaardt bij gebruik van een hoogwerker geen aansprakelijkheid voor schade aan zoals bijvoorbeeld, (beplating, gazons, bestrating, leidingen, putten) behoudens de schade door opzet of grove schuld .

J. De opdrachtgever vrijwaart de aannemer voor aanspraken van derden wegens bij, of ten gevolge van, de uitvoering van deze overeenkomst gelede schade.

k. De opdrachtgever is verplicht om een schade binnen 14 dagen schriftelijk na het schade voorval te melden.

Artikel 9. Beëindiging.

- Indien tussen partijen een overeenkomstbepaalde tijd is gesloten, zijn partijen niet gerechtigd deze tussentijds te ontbinden of door opzegging te beëindigen, behouden de in de artikel 10 genoemde gevallen.
- Overeenkomsten voor onbepaalde tijd kunnen door partijen te allen tijde bij aangetekend schrijven worden opgezegd tegen het einde van een kalendermaand, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.
- Opdrachten met betrekking tot eenmalige reinigingswerkzaamheden kunnen door de opdrachtgever voor de aanvang van de werkzaamheden niet worden ingetrokken indien de opdracht door de opdrachtnemer is geaccepteerd, tenzij de opdrachtgever aan de opdrachtnemer bij wegge van schadevergoeding 30% van de overeengekomen vergoeding van de totale werkzaamheden voldoet exclusief eventuele door opdrachtnemer gelede schade.

Artikel 10. Opschorting en ontbinding

- Indien opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting welke voor hem uit de overeenkomst voortvloeit (met name artikel 6 sub a), indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard of een verzoek daartoe bij de rechtbank is ingediend, indien opdrachtgever surseance van betaling heeft aangevraagd of dit aan hem is verleend, indien opdrachtgever zijn bedrijf wordt stil gelegd of geliquideerd, indien beslag op goederen van opdrachtgever wordt gelegd, dan wel indien opdrachtgever onder bewind of curatele wordt gesteld, heeft opdrachtnemer het recht de nakoming van zijn verplichtingen jegens opdrachtgever op te schorten of de overeenkomst, zonder enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, door middel van een schriftelijke mededeling aan opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te ontbinden, een en ander onverminderd het recht van opdrachtnemer om nakoming en/of schadevergoeding te vorderen.
- In het geval dat één van de hierboven onder a genoemde omstandigheden zich bij opdrachtgever voordoet, zullen alle vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever terstond en ten volle opeisbaar zijn en zal opdrachtnemer het recht hebben de uitvoering van alle andere overeenkomsten met opdrachtgever op te schorten of deze te ontbinden, onverminderd de verplichting tot volledige schadevergoeding jegens opdrachtnemer.
- In het geval dat één van de hierboven onder a genoemde omstandigheden zich bij opdrachtgever voordoet, is opdrachtgever verplicht alle medewerking te verlenen aan opdrachtnemer indien laatstgenoemde de aan hem toebehorende machines, apparaten, hulp- en reinigingsmiddelen terug haalt of doet terug halen van de plaats waar de werkzaamheden worden verricht.

Artikel 11. Toepasselijk recht en geschillen

Ten aanzien van deze overeenkomst en ten aanzien van de overeenkomsten welke daarvan het uitvoelisel zijn, is het Nederlands recht van toepassing en zullen alle geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter ter plaatse van de vestiging van de opdrachtnemer tenzij deze voorkeur mocht geven aan de rechter ter plaatse van de opdrachtgever.

Artikel 12. Reclame.

Wij behouden ons het recht voor tijdens de uitvoering der werkzaamheden een door ons te bepalen reclametekst ten behoeve van ons bedrijf bij of aan het te bewerken object te plaatsen.

Dhr. A Boom

S.M. Smulders



Glanschoon Bedrijfs-Service v.o.f.
Mandenmakerstraat 5
2984 AS Ridderkerk